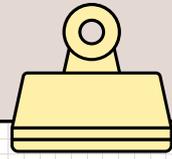




ぽっぽのおうち ご予約ガイド



読んでいただく所を
「クルックー」と「コッコロロ」が
お知らせします



いちご・ばなな・ぶどう・めろんぐみ



上記以外のメンバーさん

ハトの鳴き声
なんですよ



ページ

1~2

会員登録



3~4

ご予約方法

{ 延長保育・おあずかり
お弁当注文・オープンクラス



4

ご予約受付開始と×切
キャンセル料



5

ご予約のきょうだいのご利用方法



5

追加レッスンの単発予約



6

キャンセル待ち予約



6

ご予約の確認方法



6

レッスン欠席の手続き



7~9

振替について

{ 振替のルール・振替方法
振替期限の確認方法



10

よくあるご質問



会員登録

1 下記のQRコードまたはURLにアクセスする



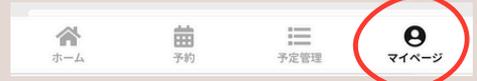
<https://popponoouchi.hacomono.jp/home>

アプリはないので
ブックマークをお願いします

2 [入会する]をタップ
(プレスクールご入会の方)



プレスクール以外の方は
「マイページ」の「新規会員登録」で
6 のアカウント登録をお願いします



例

- ・ばなな組 (週1回)
- ・火曜日クラスご利用のお子様
- ・プレスクールに最初に通う日が6/3

3



4



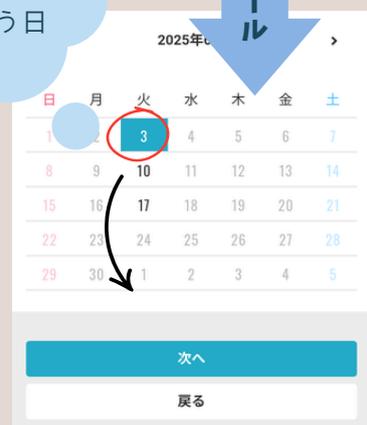
5



6



プレスクールに
最初に通う日



7 メール確認の手続き

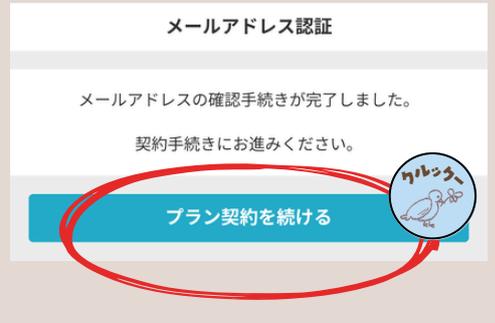


下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

<https://hacomonoochi.hacomono.jp/members/members/mail-address-confirm-complete?token=82d33faa415fc04a5c8751a796673cff243222533cc5c2cb8d921703abd7c25>

※当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

※このメールに心あたりがない場合は、第三者がメールアドレスの入力を誤った可能性があります。その際は、大変お手数ではございますが、メールを破棄していただきますようお願いいたします。



8 お支払い方法の登録へ



9



通帳やキャッシュカードを見ながら
口座番号、口座名義人、
暗証番号などの
入力をお願いします



10



プレスカールの月会費

⇒口座振替

- 毎月27日に翌月のお月謝が引落としとなり、土日祝日の場合は翌営業日となります。
- 引落とし出来なかった場合は「月会費決済失敗のお知らせ」というメールが届きます。再度、自動で引落としされますのでご準備ください。



お月謝以外のご予約は
クレジットカード支払いとなります

ご予約方法①

お弁当注文・延長保育・おあずかり・オープンクラス



お弁当注文

当日朝8時までに
ご予約下さい



4ページへ

オープンクラス



4ページへ

オープンクラスの後、
延長保育もできますよ！
こちらを参考に⇒
ご予約くださいな。

延長保育



【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
3時間半



4ページへ

おあずかり



対象時間
14:30~18:00

ご希望の開始時間を
選んでください

4ページへ

延長保育3.5時間を予約したいけれど
『振替チケット』しか表示されない時は
先にマイページの「チケット購入」より
単発チケットを購入してからご予約ください。
詳しくは 9 ページへ

プレスクールのある水曜日や金曜日は
15時からめろんくみさんが来られますので、
15時以降が満席の可能性あります。
15時までの2時間でしたら、延長できる場合も
あります。延長時間を変更していただくと
○が表示されます。お試しください。

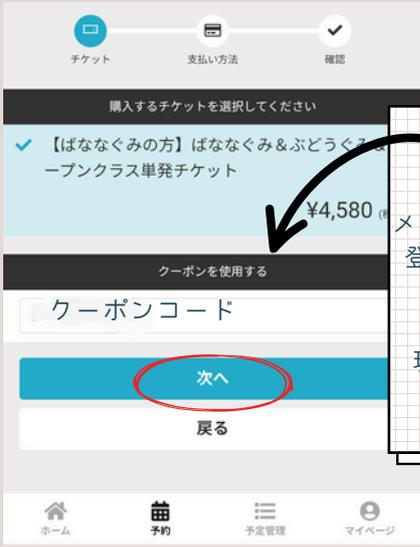


ご予約方法②

お弁当注文・延長保育・おあずかり・オープンクラス

チケットを購入して予約する

の後は



以前、ごきょうだいやご本人がメンバー登録、または入会されていた方は、登録料が割引となるクーポンがあります。お問い合わせください。

現在プレスクールに入会されている方はそのままお進みください

お弁当、延長保育、おあずかり オープンクラスの利用料

⇒クレジットカード決済にて
チケットを購入ください



何日の何時までキャンセル可と書かれています



キャンセル可の時間までにキャンセルされた場合キャンセル料はかかりませんが一度購入されたチケットはお手元に残っています。有効期限はありませんので日を改めてまたご利用ください。



ご予約の受付開始とメ切

延長保育・おあずかり

受付開始：前月1日の午前0時より
(8月分は7/1の夜0時からご予約可能です)
受付メ切：前日の18時まで

オープンクラス

受付開始：30日前より
(7/24のご予約は6/25の朝8時より開始)
受付メ切：オープンクラスが始まる当日朝9時30分まで

お弁当注文

受付メ切：当日朝8時まで



キャンセル料

24時間前より 全額

前日の9:30以降 全額

当日の朝8時以降 全額

ごきょうだいのご利用方法

お子様ひとりひとり
ご登録をお願いします



こちらから
ごきょうだいのアカウントへ



追加レッスンの単発予約

プレスクールの単発予約

受付開始：30日前より
(7/17のご予約は6/18の朝8時より開始)
受付メ切：当日朝9時30分まで

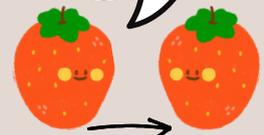
ばななくみさんだけど
ぶどうぐみさんに
単発予約しても良い？



ばなな・ぶどうぐみさんは
ばなな・ぶどうぐみどちらも
空いていれば予約できます



いちごぐみさんは
別クラスの
いちごぐみへ



めろんぐみさんは
別クラスの
めろんぐみへ

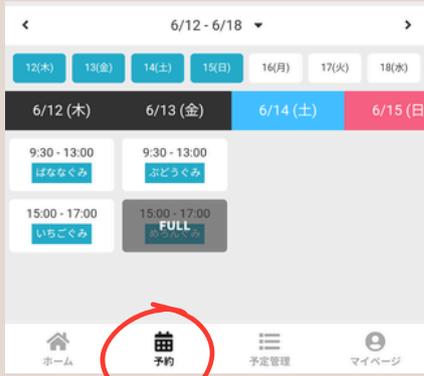


午前クラスさんが午後クラス
午後クラスさんが午前クラスへ
単発予約したい場合は
ご相談くださいね★



キャンセル待ち予約

予約枠が満席となった場合に、キャンセル待ち登録をしておくことでキャンセルが発生した場合に優先的に予約をとることやメール通知を受け取ることが可能になります。
※キャンセル待ち人数の上限はありません。



キャンセル待ち登録が完了しました

ご予約の確認方法

『予定管理』を見てもらうと今、予約されている情報が出てきます



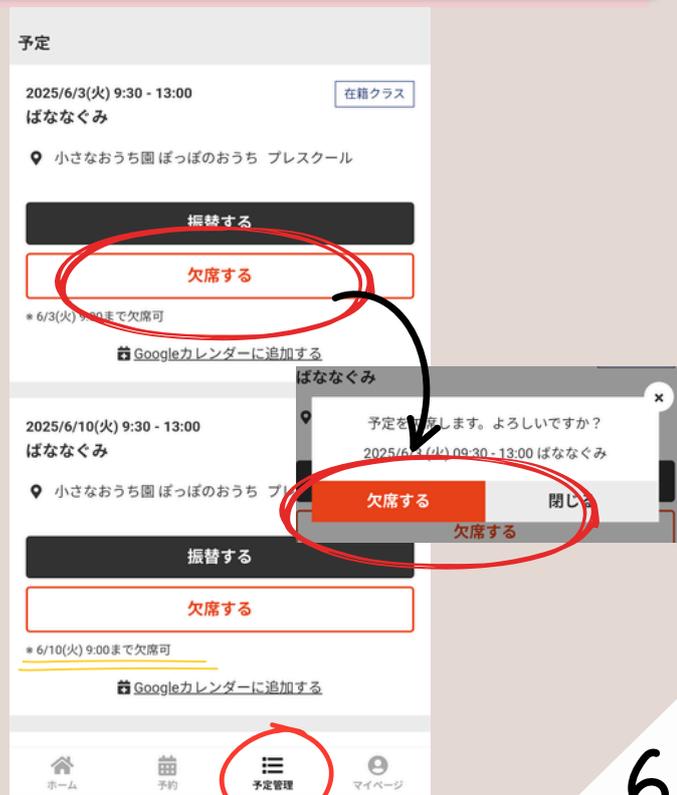
レッスン欠席の手続き

予定がありお休みが決まっている場合は、キャンセル待ちをされている方のために、早めに「欠席する」ボタンを押してください。

ご協力をお願いします。



当日、体調不良等で急にお休みされる場合は、朝9時までには欠席の手続きをお願いします。また、ルクミーの連絡帳からも「欠席」のご連絡をお願いします。



「予定管理」に何日の何時まで欠席可と書かれています



振替のルール



本来、プレスクールはグループレッスンなので「自己都合での振替」はお断りしていますが、下記の場合に限り、月1回まででしたら他のクラスに参加していただくことができます。やむを得ない事情で欠席された方が、平等に振替していただけるようにルールを守って振替制度をご利用ください。

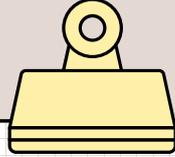
振替回数
月1回まで
(週2コースの方は月2回まで)



手続き (当日朝9時までに)

- ① ネット予約にて「欠席する」の手続き
- ② ルクミー  にて「欠席」の連絡帳を提出された場合に限り、振替していただけます。

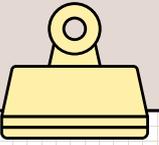
※いちご・めろんぐみさんは、15時までに。



振替できるクラス

- ・ 午前クラス
(ばななくみ・ぶどうぐみ・週2クラス)
- ・ オープンクラス
- ・ 延長保育 (3.5時間)
- ・ おあずかり (3.5時間)

※いちごぐみさんは、別クラスのいちごぐみ、めろんぐみさんは、別クラスのめろんぐみ、延長保育かおあずかり (2時間) となります。



 **欠席理由**

お子様の体調不良、病気、感染症、または忌引き等、[※]個人の都合では動かせない事由であること、のみ振替可とします

振替期限
チケットの有効期限は2か月です。

お休みされた日の翌週以降は別プログラムになることをご了承ください

振替日当日



 ルクミーの連絡帳へ「お休みした日」をご記入いただき提出してお越してください



振替のキャンセル

振替の振替はできません。振替のご予約をされる際はお気をつけください。

振替方法

例
6/3のお休みを
6/5のプレスクールに
振替する場合



月で表示 週で表示

2025年6月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

カレンダーを非表示にする

予定

2025/6/3(火) 9:30 - 13:00 在籍クラス

ばななくみ

小さなうち園 ぼっぼのおうち プレスクール

ホーム 予約 **予定管理** マイページ

欠席

2025/6/3(火) 9:30 - 13:00
ばななくみ

小さなうち園 ぼっぼのおうち プレスクール

振替する

欠席を取り消す

振替

振替先のレッスンを選択してください

小さなうち園 ぼっぼのおうち

6/5(木) - 6/11(水)

6月5日(木)

9:30 - 13:00 残り4枠

ばななくみ

小さなうち園 ぼっぼのおうち

プレスクール

小さなうち園 ぼっぼのおうち
プレスクール

6/5 (木) 9:30 - 13:00
ばななくみ

残り予約可能数: 4

この内容で振替登録しますか?

チケットで予約する

戻る

*6/5 (木) 9:30まで予約可
*6/5 (木) 9:00までキャンセル可

ばななくみ

予約完了します。よろしいですか?
使用するチケット
✓ ばななくみ振替チケット 1枚

キャンセル **予約完了する**

例
延長3.5時間に
振替する場合



小さなうち園 ぼっぼのおうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

プログラムを選択してください

- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 30分
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 1時間
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 1時間半
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 2時間
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 2時間半
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 3時間
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 3時間半**
- 【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育 4時間

6/10 - 6/16

	10(火)	11(水)	12(木)	13(金)	14(土)	15(日)	16(月)
09:30~	-	-	-	-	-	-	-
10:00~	-	-	-	-	-	-	-
10:30~	-	-	-	-	-	-	-
11:00~	-	-	-	-	-	-	-
11:30~	-	-	-	-	-	-	-
12:00~	-	-	-	-	-	-	-
12:30~	-	-	-	-	-	-	-
13:00~	-	-	-	-	○	-	-
13:30~	-	-	-	-	○	-	-
14:00~	-	-	-	-	○	-	-
14:30~	-	-	-	-	○	-	-

予約詳細

小さなうち園 ぼっぼのおうち
延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)
2025-06-12 (木)

【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育...

開始時間を選択してください

✓ 13:00

チケットで予約する

戻る

予約完了します。よろしいですか?
使用するチケット
✓ ばななくみ振替チケット 1枚

キャンセル **予約完了する**

その他、おあずかりやオープンクラスも同じ方法で振替予約してください。



振替期限の確認方法

こちらから振替チケットの有効期限を確認いただけます



振替チケットを使わずに
単発チケットにて予約する方法

3時間半の延長予約をします。
振替チケットがあるのですが、
今回は振替チケットを使わずに
予約したいのですが、
できますか？



先にマイページの
「チケット購入」より
該当する時間分の単発チケットを
購入してもらってから
予約してもらえます。



✓ ばななくみ (延長チケット) 2時間	¥2,300 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 2時間半	¥2,875 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 3時間	¥3,450 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 3時間半	¥4,025 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 4時間	



よくあるご質問



Q 年度途中でもプレスクールに入会できますか？

A クラスに空きがあれば入会していただけます。お問合せ下さい。



Q プレスクールに入会していませんがプレスクールのレッスンを単発予約できますか？

A 基本的には、ご入会いただいているお子さまに限りませんが、以前、プレスクールに通われていたなどぼっぼのおうちに慣れているお子さまでしたら空きがあればご利用ください。オープンクラスのチケットをご購入いただき、LINEにてお日にちをお知らせください。初めての方でどうしてもお困りの場合はお問い合わせください。



Q おあずかりは14時30分からですが、13時から利用できますか？

A 13時から延長のご予約のお子さまのお昼寝時間となりますので、基本的には14時半以降でお願いしています。一緒にお昼寝をさせたい、またはどうしてもお困りの場合はお問合せください。



Q 営業時間は9時から18時までですが、9時前から、または18時以降は利用できますか？

A 朝は7時半～、夜は19時半までおあずかり可能です。まずはLINEにてお問合せいただき「時間外チケット」をご購入ください。システム上、予約枠を設定していないため、こちらで控えておきます。お日にちをお知らせください。



Q きょうだいでオープンクラスを予約できますか？

A できます。5ページの「ごきょうだいのご利用方法」を参考にアカウントを変更してお二人分ご予約をお願いします。

