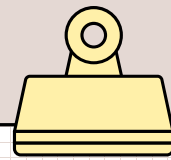




ぽっぽのおうち ご予約ガイド



読んでいただく所を
「クルックー」と「コッコロロ」が
お知らせします



いちご・ばなな・ぶどう・めろんぐみ



上記以外のメンバーさん

ハトの鳴き声
なんですよ



ページ

1~2

会員登録



3~4

ご予約方法

{ 延長保育・おあずかり
お弁当注文・オープンクラス



4

ご予約受付開始と×切
キャンセル料



5

ご予約の正しいご利用方法



5

追加レッスンの単発予約



6

キャンセル待ち予約



6

ご予約の確認方法



6

レッスン欠席の手続き



7~9

振替について

{ 振替のルール・振替方法
振替期限の確認方法



10

よくあるご質問



会員登録

- 1 下記のQRコードまたはURLにアクセスする



<https://popponoouchi.hacomono.jp/home>

アプリはないので
ブックマークをお願いします

- 2 [入会する]をタップ
(プレスクールご入会の方)



- 6 プレスクール以外の方は
「マイページ」の「新規会員登録」で
のアカウント登録をお願いします



例

- ・ばなな組 (週1回)
- ・火曜日クラスご利用のお子様
- ・プレスクールに最初に通う日が6/3

3



4



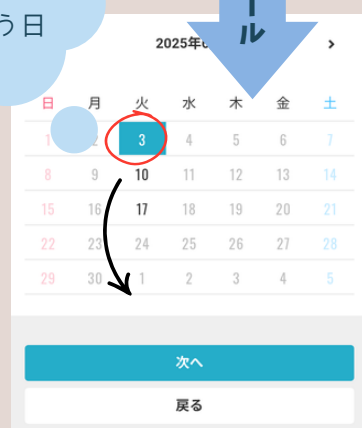
5



6



プレスクールに
最初に通う日



7 メール確認の手続き

メールアドレス認証

以下のメールアドレスにメールを送信しました。

7@gmail.com

メールをご確認いただき、メールに記載されたURLをクリックしてメールアドレスの認証を完了させてください。

※メールの有効期限は30分です
※hacomono.jpからのメール受信を許可してください

認証メールを再送する

下記のURLにアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

<https://haponoochi.hacomono.jp/mymember/members/mail-address-confirm-complete?token=82d33faa415fc04a5c8751a796673cfff243222533cc5c2cb8d921703abd7c25>

※当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

※このメールに心当たりがない場合は、第三者がメールアドレスの入力を誤った可能性があります。その際は、大変お手数ではございますが、メールを破棄していただきますようお願いいたします。

メールアドレス認証

メールアドレスの確認手続きが完了しました。

契約手続きに進みください。

プラン契約を続ける

8 お支払い方法の登録へ

支払方法の確認

登録済み口座

登録されている口座がありません

新しく口座を登録する

クーポンを使用する

クーポンコード

次へ

戻る

登録手続きは、金融機関のサイトで行います。
以下の情報が必要になることがありますので、お手元にご用意ください。

- 支店名/支店番号/口座番号(キャッシュカード、通帳)
- キャッシュカードの暗証番号
- インターネットバンキングのパスワード
- ワンタイムパスワード(アプリ、カード、生成機など)

ご用意できましたら、サイト内の案内に沿って登録手続きを進めてください。

閉じる 口座情報を登録する

9

【本人確認】

以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名
GMOペイメントゲートウェイ株式会社

● お客さま口座情報

支店名(支店コード)
支店(004)

預金種目
普通

口座番号

口座名義人名

● ご本人さま確認

口座名義人生年月日

● ご本人さま連絡先

届出電話番号

進む

通帳やキャッシュカードを見ながら
口座番号、口座名義人、
暗証番号などの
入力をお願いします



10

ばななくみ(週1回コース)

ばななくみ
火 9:30~13:00

所属店舗
小さなうち園 ぽっぽのうち

購入明細

項目	金額(税込)
ばななくみ(週1回コース) 初月会費1日~(2025年6月) x 1	¥15,500
ばななくみ(週1回コース) 月会費(2025年7月) x 1	¥15,500
入会金 x 1	¥10,000
施設管理費(毎年4月・10月にお支払いいただきます) x 1	¥2,500
合計	¥43,500
(10% 内消費税)	¥4,350

次月以降のお支払い予定

ばななくみ(週1回コース) 月会費

施設管理費(毎年4月・10月にお支払いいただきます)

毎年10月のお支払い

口座振替

銀行: 銀行

支店: 支店

口座: *****(普通)

下記規約に同意の上、【プランを契約する】ボタンを押してください。

☐ 利用規約に同意する

プランを契約する

ホーム 予約 予定管理 マイページ

お月謝は前払い制です。
お手続きのタイミングで
初月は2ヶ月分
お月謝をいただく
場合があります。

施設管理費は
入会時と
10月に自動引き落とし
となります。

プレスクールの月会費

⇒口座振替

毎月27日に翌月のお月謝が引落としとなり、
土日祝日の場合は翌営業日となります。

引落とし出来なかった場合は「月会費決済失敗
のお知らせ」というメールが届きます。
再度、自動で引落としされますのでご準備
ください。



お月謝以外のご予約は
クレジットカード支払いとなります

ご予約方法①

お弁当注文・延長保育・おあずかり・オープンクラス



予約ボタンを押して

お弁当注文

当日朝8時までに
ご予約下さい



小さなうち園 ぼっぼのうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

当日の朝8時までにご予約下さい。

スケジュールを絞り込む

5/22 - 5/28

22(木) 23(金) 24(土) 25(日) 26(月) 27(火) 28(水)

9:30 - 13:00

お弁当注文

9:30 - 13:00

お弁当注文

ホーム 予約 予定管理 マイページ

チケットを購入して予約する

4ページへ

オープンクラス

小さなうち園 ぼっぼのうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

スケジュールを絞り込む

7/19 - 7/25

19(土) 20(日) 21(月) 22(火) 23(水) 24(木) 25(金)

9:30 - 13:00

オープンクラス

9:30 - 13:00

オープンクラス

9:30 - 13:00

オープンクラス

9:30 - 13:00

オープンクラス

ホーム 予約 予定管理 マイページ

チケットを購入して予約する

4ページへ

オープンクラスの後、
延長保育もできますよ！
こちらを参考に⇒
ご予約ください。



延長保育

小さなうち園 ぼっぼのうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

プログラムを選択してください

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
30分

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
1時間

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
1時間半

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
2時間

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
2時間半

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育 3
時間

【プレスクール&オープン
クラスの方向け】延長保育
3時間半

方向け)
2025-06-09 (月) 13:00

【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保育...

チケット 支払い方法 確認

購入するチケットを選択してください

ばななくみ (延長チケット) 2時間

¥2,300 (税込)

6/5 - 6/11

05(木) 06(金) 07(土) 08(日) 09(月) 10(火) 11(水)

10:30~

11:00~

11:30~

12:00~

12:30~

13:00~

13:30~

14:00~

14:30~

15:00~

15:30~

延長開始時間13時を
選んでください

おあずかり

小さなうち園 ぼっぼのうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール&オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

対象時間
14:30~18:00

おあずかり対象時間：14:30~18:00
*13:00からご希望の際は、ご予約前に別途ご連絡ください。
*基本、13:00~14:30はプレスクールの延長時間専門 (お昼寝時間) となります。

プログラムを選択してください

120分 おあずかり 2時間

6/28 - 7/4

28(土) 29(日) 30(月) 01(火) 02(水) 03(木) 04(金)

13:00~

13:30~

14:00~

14:30~

ホーム 予約 予定管理

チケットを購入して予約する

4ページへ

延長保育3.5時間を予約したいけれど
『振替チケット』しか表示されない時は
先にマイページの「チケット購入」より
単発チケットを購入してからご予約ください。
詳しくは 9ページへ

プレスクールのある水曜日や金曜日は
15時からめろんぐみさんが来られますので、
15時以降が満席の可能性があります。
15時までの2時間でしたら、延長できる場合も
あります。延長時間を変更していただくと
○が表示されます。お試しください。

開始時間を選択してください

13:00

予約するにはチケットが必要です。

チケットを購入して予約する

4ページへ



ご予約方法②

お弁当注文・延長保育・おあずかり・オープンクラス

チケットを購入して予約する

の後は

購入するチケットを選択してください

✓【ばななくみの方】ばななくみ&ぶどうくみオープンクラス単発チケット ¥4,580

クーポンを使用する

クーポンコード

次へ

戻る

以前、ごきょうだいやご本人がメンバー登録、または入会されていた方は、登録料が割引となるクーポンがあります。お問い合わせください。

現在プレスクールに入会されている方はそのままお進みください

お弁当、延長保育、おあずかり
オープンクラスの利用料

⇒クレジットカード決済にて
チケットを購入ください

支払方法の確認

契約情報 支払い方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

VISA Mastercard JCB American Express

カード番号

1111 2222 3333 4444

有効期限

月 / 年

セキュリティコード

CVC

カード名義

YOUR NAME

予約内容の確認

小さなうち園 ぼっぼのうち
延長保育（プレスクール&オープンクラスの
方向け）
2025-06-16（月）13:00
【プレスクール&オープンクラスの方向け】延長保...

購入明細

項目	金額（税込）
ばななくみ（延長チケット）2時間 x1	¥2,300
合計	¥2,300
(10% 対象)	¥2,300
(10% 内消費税)	¥209

予約内容

チケット予約

上記内容で予約する

戻る

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、記載の時刻までに店舗にお越しください。

Googleカレンダーに追加する

予約を続ける

予約内容を確認

何日の何時までキャンセル可
と書かれています

予定

2025/6/16(月) 13:00 - 15:00
【プレスクール&オープンクラスの方
向け】延長保育 2時間

小さなうち園 ぼっぼのうち
延長保育（プレスクール&オープンクラスの方向け）
① 指名なし

ばななくみ（延長チケット）2時間 1/1枚

キャンセルする

* 6/15(日) 13:00までキャンセル可

Googleカレンダーに追加する

キャンセル可の時間までに
キャンセルされた場合
キャンセル料はかかりませんが
一度購入されたチケットは
お手元に残っています。
有効期限はありませんので
日を改めてまた
ご利用ください。



ご予約の受付開始と×切

延長保育・おあずかり

受付開始：前月1日の午前0時より
（8月分は7/1の夜0時からご予約可能です）
受付×切：前日の18時まで

オープンクラス

受付開始：30日前より
（7/24のご予約は6/25の朝8時より開始）
受付×切：オープンクラスが始まる当日朝9時30分まで

お弁当注文

受付×切：当日朝8時まで

キャンセル料

24時間前より 全額

前日の9:30以降 全額

当日の朝8時以降 全額

ごきょうだいのご利用方法

お子様ひとりひとり
ご登録をお願いします



こちらから
ごきょうだいのアカウントへ



氏名 必須

性別
☒ 男性 ☐ 女性

生年月日 必須

2023 ▼

アカウントを追加する



追加レッスンの単発予約

プレスクールの単発予約

受付開始：30日前より
(7/17のご予約は6/18の朝8時より開始)
受付メ切：当日朝9時30分まで

ばななぐみさんだけど
ぶどうぐみに
単発予約しても良い？



ばなな・ぶどうぐみさんは
ばなな・ぶどうぐみどちらも
空いていれば予約できます



いちごぐみさんは
別クラスの
いちごぐみへ



めろんぐみさんは
別クラスの
めろんぐみへ

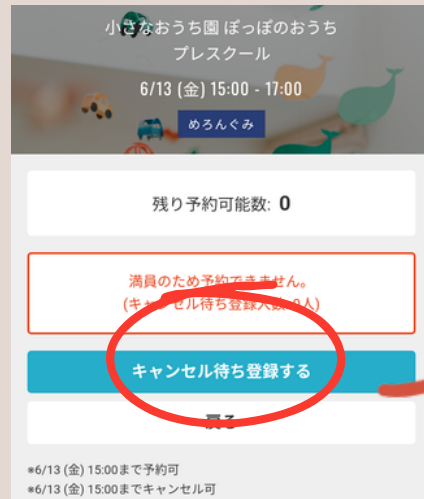
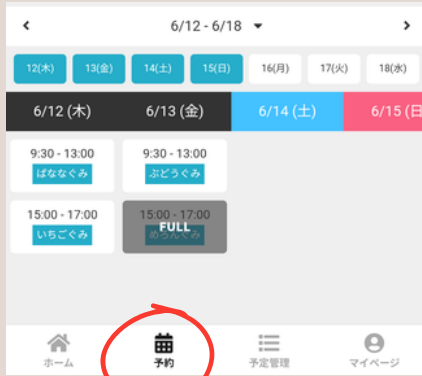


午前クラスさんが午後クラス
午後クラスさんが午前クラスへ
単発予約したい場合は
ご相談ください★



キャンセル待ち予約

予約枠が満席となった場合に、キャンセル待ち登録をしておくとキャンセルが発生した場合に優先的に予約をとることやメール通知を受け取ることが可能になります。
※キャンセル待ち人数の上限はありません。



キャンセル待ち登録が完了しました

ご予約の確認方法

『予定管理』を見てもらうと今、予約されている情報が出てきます



レッスン欠席の手続き

予定がありお休みが決まっている場合は、キャンセル待ちをされている方のために、早めに「欠席する」ボタンを押してください。

ご協力をお願いします。

当日、体調不良等で急にお休みされる場合は、朝9時まで欠席の手続きをお願いします。

また、ルクミーの連絡帳からも「欠席」のご連絡をお願いします。



「予定管理」に何日の何時まで欠席可と書かれています



振替のルール



本来、プレスクールはグループレッスンなので「自己都合での振替」はお断りしていますが、下記の場合に限り、月1回まででしたら他のクラスに参加していただくことができます。やむを得ない事情で欠席された方が、平等に振替していただけるようにルールを守って振替制度をご利用ください。

振替回数

月1回まで
(週2コースの方は月2回まで)

手続き(当日朝9時までに)

- ① ネット予約にて「欠席する」の手続き
- ② ルクミー  にて「欠席」の連絡帳を提出された場合に限り、振替していただけます。

※いちご・めろんぐみさんは、15時までに。

振替できるクラス

- ・午前クラス
(ばななくみ・ぶどうぐみ・週2クラス)
- ・オープンクラス
- ・延長保育(3.5時間)
- ・おあずかり(3.5時間)

※いちごぐみさんは、別クラスのいちごぐみ、めろんぐみさんは、別クラスのめろんぐみ、延長保育かおあずかり(2時間)となります。

欠席理由



お子様の体調不良、病気、感染症、または忌引き等、`個人の都合では動かせない事由であること、のみ振替可とします

振替期限

チケットの有効期限は
2か月です。

お休みされた日の翌週以降は
別プログラムになることを
ご了承ください

振替日当日



ルクミーの連絡帳へ
「お休みした日」をご記入いただき
提出してお越してください



振替のキャンセル

振替の振替はできません。
振替のご予約をされる際は
お気をつけください。

振替方法

例
6/3のお休みを
6/5のプレスクールに
振替する場合

2025年6月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

カレンダーを非表示にする

予定

2025/6/3(火) 9:30 - 13:00 在籍クラス

ばななぐみ

小さなうち園 ぼっぼののうち プレスクール

ホーム 予約 **予定管理** マイページ

欠席

2025/6/3(火) 9:30 - 13:00
ばななぐみ

小さなうち園 ぼっぼののうち プレスクール

振替する

欠席を取り消す

振替

振替先のレッスンを選択してください

小さなうち園 ぼっぼののうち

6/5(木) - 6/11(水)

6月5日(木)

9:30 - 13:00 残り4枠

ばななぐみ

小さなうち園 ぼっぼののうち

プレスクール

小さなうち園 ぼっぼののうち
プレスクール

6/5 (木) 9:30 - 13:00
ばななぐみ

残り予約可能数: 4

① この内容で振替登録しますか？

チケットで予約する

戻る

*6/5 (木) 9:30まで予約可
*6/5 (木) 9:00までキャンセル可

ばななぐみ

予約完了します。よろしいですか？

使用するチケット
✓ ばななぐみ振替チケット 1枚

キャンセル **予約完了する**

例
延長3.5時間に
振替する場合

小さなうち園 ぼっぼののうち

プレスクール お弁当注文

延長保育 (プレスクール & オープンクラスの方向け)

おあずかり 時間外保育 オープンクラス

1 DAYレッスン アフター

プログラムを選択してください

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 30分

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 1時間

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 1時間半

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 2時間

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 2時間半

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 3時間

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 3時間半

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育 4時間

6/10 - 6/16

	10(火)	11(水)	12(木)	13(金)	14(土)	15(日)	16(月)
09:30~	-	-	-	-	-	-	-
10:00~	-	-	-	-	-	-	-
10:30~	-	-	-	-	-	-	-
11:00~	-	-	-	-	-	-	-
11:30~	-	-	-	-	-	-	-
12:00~	-	-	-	-	-	-	-
12:30~	-	-	-	-	-	-	-
13:00~	-	-	-	-	○	-	-
13:30~	-	-	-	-	○	-	-
14:00~	-	-	-	-	○	-	-
14:30~	-	-	-	-	○	-	-

予約詳細

小さなうち園 ぼっぼののうち
延長保育 (プレスクール & オープンクラスの方向け)
2025-06-12 (木)

【プレスクール & オープンクラスの方向け】延長保育...

開始時間を選択してください

✓ 13:00

チケットで予約する

戻る

予約完了します。よろしいですか？

使用するチケット
✓ ばななぐみ振替チケット 1枚

キャンセル **予約完了する**

その他、おあずかりやオープンクラスも同じ方法で振替予約してください。



振替期限の確認方法

こちらから振替チケットの有効期限を確認いただけます



ばななくみ振替チケット

有効期限: ~ 8/3 23:59

利用可能プラン: ばななくみ (週1回コース)

利用可能店舗: 小さなうち園 ぼっぼののうち

1 / 1枚

振替チケットを使わずに 単発チケットにて予約する方法



先にマイページの
「チケット購入」より
該当する時間分の単発チケットを
購入してもらってから
予約してもらうことができます。

3時間半の延長予約をします。
振替チケットがあるのですが、
今回は振替チケットを使わずに
予約したいのですが、
できますか？



✓ ばななくみ (延長チケット) 2時間	¥2,300 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 2時間半	¥2,875 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 3時間	¥3,450 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 3時間半	¥4,025 (税込)
✓ ばななくみ (延長チケット) 4時間	

購入明細	
項目	金額 (税込)
ばななくみ (延長チケット) 3時間半 x 1	¥4,025
合計	¥4,025
(10% 対象)	¥4,025
(10% 内消費税)	¥365
チケット詳細	
ばななくみ (延長チケット) 3時間半	1枚
お支払いカード	
新しく利用カードを登録する	
チケットを購入する	

よくあるご質問



Q 年度途中でもプレスクールに入会できますか？

A クラスに空きがあれば入会していただけます。お問合せ下さい。



Q プレスクールに入会していませんが
プレスクールのレッスンを単発予約できますか？

A 基本的には、ご入会いただいているお子さまに限りませんが、以前、プレスクールに通われていたなどぼっぽのおうちに慣れているお子さまでしたら空きがあればご利用ください。オープンクラスのチケットをご購入いただき、LINEにてお日にちをお知らせください。初めての方でどうしてもお困りの場合はお問い合わせください。



Q おあずかりは14時30分からですが、
13時から利用できますか？

A 13時から延長のご予約のお子さまのお昼寝時間となりますので、基本的には14時半以降でお願いしています。一緒にお昼寝をさせたい、またはどうしてもお困りの場合はお問合せください。



Q 営業時間は9時から18時までですが、
9時前から、または18時以降は利用できますか？

A 朝は7時半～、夜は19時半までおあずかり可能です。まずはLINEにてお問合せいただき「時間外チケット」をご購入ください。システム上、予約枠を設定していないため、こちらで控えておきます。お日にちをお知らせください。



Q きょうだいでオープンクラスを予約できますか？

A できます。5ページの「ごきょうだいのご利用方法」を参考にアカウントを変更してお二人分ご予約をお願いします。

